

問題陳述 (Problem Statement):

我們怎樣使到_____ (who) 能

解決 _____

_____ (what) 的問題，達到

_____ (why) 的目標。

Point of View(觀點)

User 用戶 Who	Need 需求 What	Insight 洞見 Why
視障人士	一個安全，安靜的空間來獲取自動售貨機服務。 一個可靠的導航設備前往自動售賣機服務地點。	他/她可以自信地體驗自力更生。 他/她可以完全控制前往自動售賣機的途徑。
例子		

參考資料來源: Interaction Design Foundation

Point of View(觀點)

User 用戶 Who	Need 需求 What	Insight 洞見 Why

參考資料來源: Interaction
Design Foundation