

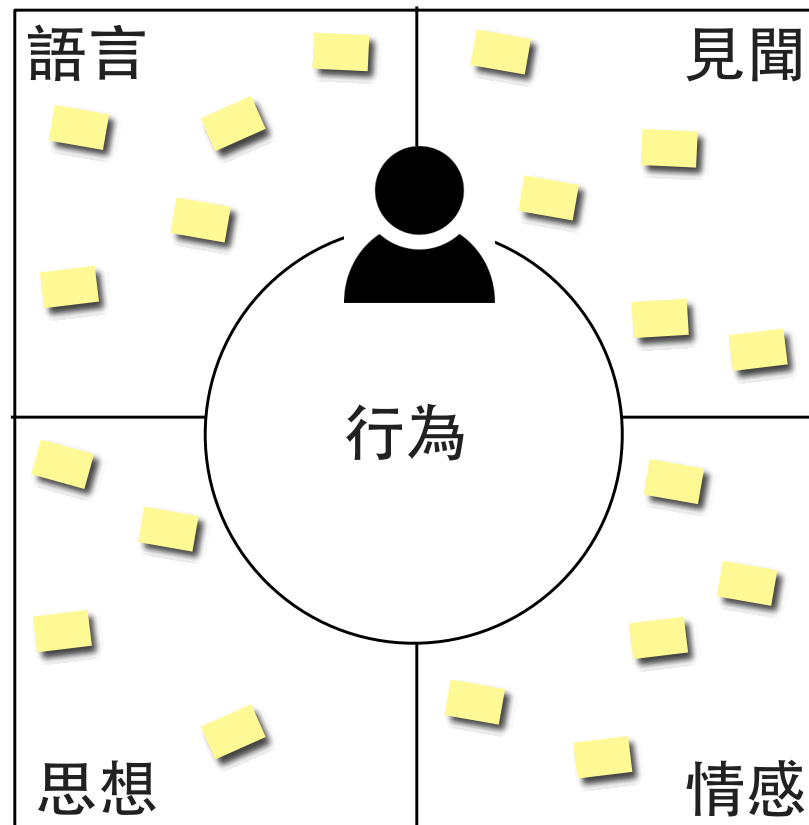
Empathy Map (移情圖)

功用: 幫助理解和分類用戶的需求。

參考資料來源: Interaction Design Foundation

移情圖可以幫助引發用戶需求的討論。討論將圍繞觀察用戶所獲得的內容，推斷出這些用戶群的信念和情感。

請注意: 不能直接觀察到思想和情感。必須通過仔細關注各種肢體語言、語氣、用語選擇來推斷。



Empathy Map (移情圖)

